



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ่มอยู่หัว สำนักงานปลัด อบต. โทร.๐ - ๗๕๓๖ - ๒๒๐๓
ที่ นศ ๘๐๓๐๑/ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ่มอยู่หัว ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ่มอยู่หัว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ่มอยู่หัว ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความ
พึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ่มอยู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ปรากฏว่าผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๙ ราย ตามรายละเอียดแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน

๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน

๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน

๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน

๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน

ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๔ คน

๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน

อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๗๒.๘๘)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๖ (๑๐.๑๗)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๗๑.๑๙)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๗ (๑๑.๘๖)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๔ (๗๔.๕๘)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๒ (๓.๓๙)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๕๑ (๘๖.๔๕)	๕ (๘.๔๘)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๗ (๗๙.๖๖)	๙ (๑๕.๒๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๖ (๗๗.๙๗)	๙ (๑๕.๒๕)	๔ (๖.๗๘)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๑ (๑.๖๙)	-	-
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๘ (๑๓.๕๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด	๕๐ (๘๔.๗๖)	๗ (๑๑.๘๕)	๒ (๓.๓๙)	-	-
เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)	๗๙.๑๖	๑๕.๔๒	๕.๔๒	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

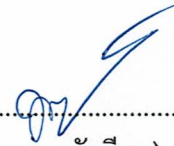

(นางมณีนรัตน์ สิ้นหอยราก)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- วัฒนาพร

(ลงชื่อ) 
(นางกัญญารัตน์ รอดแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- วัฒนาพร

(ลงชื่อ) 
(นางวณิชยา รักดีชน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ) 
(นายชัยวัฒน์ สิทธิศักดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋มอยู่หัว

คำสั่ง.....



(ลงชื่อ)



(นายชัยวัฒน์ สิทธิศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋มอยู่หัว

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2564**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด					
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด					
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด					
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด					
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด					
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด					
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด					
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด					
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
10. เจ้าหน้าที่ที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋มอยู่หัว

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋มอยู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋มอยู่หัว ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋มอยู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้านต่างๆ จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๙ คน ผลปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน

๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน

๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน

๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน

๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน

ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๔ คน

๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน

อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๗๒.๘๘)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๖ (๑๐.๑๗)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๗๑.๑๙)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๗ (๑๑.๘๖)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๔ (๗๔.๕๘)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๒ (๓.๓๙)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๕๑ (๘๖.๔๕)	๕ (๘.๔๘)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๗ (๗๙.๖๖)	๙ (๑๕.๒๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๖ (๗๗.๙๗)	๙ (๑๕.๒๕)	๔ (๖.๗๘)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๑ (๑.๖๙)	-	-
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๘ (๑๓.๕๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด	๕๐ (๘๔.๗๖)	๗ (๑๑.๘๕)	๒ (๓.๓๙)	-	-
เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)	๗๙.๑๖	๑๕.๔๒	๕.๔๒	-	-

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายชัยวัฒน์ สิทธิศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว