



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว สำนักงานปลัด อบต. โทร.๐ - ๗๕๓๖ - ๒๒๐๓

ที่ นศ ๘๐๓๐๑/

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัวขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลแม่เจ้าอยู่หัวเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการการจัดตั้งศูนย์ฯ จึงได้รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายชัยวัฒน์ สิทธิศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

(ลงชื่อ).....

(นายชนวีร์ ชุนอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว