

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด					
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด					
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด					
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด					
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด					
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด					
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด					
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด					
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด					
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....