

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี ☒ 41 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อาชีวศึกษา

☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☒ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	✓				
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	✓				
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	✓				
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด		✓			
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	✓				
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	✓				
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	✓				
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด	✓				
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☒ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ รับราชการ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด		✓			
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด		✓			
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด		✓			
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	✓				
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	✓				
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	✓				
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด		✓			
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด		✓			
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☒ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ รับราชการ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด		✓			
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด		✓			
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด		✓			
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด		✓			
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด		✓			
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด		✓			
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด		✓			
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด		✓			
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

บริการดี เป็นกัน 100%

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☒ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ..... พนักงาน

4. ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด		✓			
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด		✓			
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด		✓			
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด		✓			
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด		✓			
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด		✓			
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด		✓			
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด		✓			
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ควรจะมีบัตรคิวในการบริการ

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☐ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☒ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ
☐ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	✓				
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะดวกของสถานที่เพียงใด	✓				
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด		✓			
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	✓				
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	✓				
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	✓				
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	✓				
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด	✓				
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงใด	✓				
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

**แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 0 - 18 ปี ☐ 19 - 25 ปี ☒ 26 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ
☒ ค้าขาย ☐ อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อาชีวศึกษา
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด		✓			
2. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด		✓			
3. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด		✓			
4. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด		✓			
5. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด		✓			
6. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด เพียงใด		✓			
7. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด		✓			
8. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่างเพียงใด		✓			
9. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพียงใด		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงานเพียงใด		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....