



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้ายู่หัว สำนักงานปลัด อบต. โทร.๐ - ๗๕๓๖ - ๒๒๐๓

ที่ นศ ๘๐๓๐๑/

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้ายู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้ายู่หัว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้ายู่หัว ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้ายู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๕๙ ราย ตามรายละเอียดแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน

๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน

๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน
ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน ๔ คน

๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน

อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๗๒.๘๘)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๖ (๑๐.๑๗)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๗๑.๑๙)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๗ (๑๑.๘๖)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๔ (๗๔.๕๘)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๒ (๓.๓๙)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๕๑ (๘๖.๕๕)	๕ (๘.๔๘)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๗ (๗๙.๖๖)	๙ (๑๕.๒๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๖ (๗๗.๙๗)	๙ (๑๕.๒๕)	๔ (๖.๗๘)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๑ (๑.๖๙)	-	-
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๘ (๑๓.๕๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด	๕๐ (๘๔.๗๖)	๗ (๑๑.๘๕)	๒ (๓.๓๙)	-	-
เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)	๗๙.๑๖	๑๕.๔๒	๕.๔๒	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกัญญารัตน์ รอดแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางวนิชย์ ภัคดีชน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

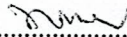
(ลงชื่อ)

(นายชัยวัฒน์ สิทธิศักดิ์)

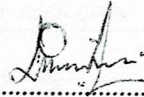
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว

คำสั่ง.....



(ลงชื่อ).....



(นายบำเพ็ญ เจียรรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋อยู่หัว

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋อยู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋อยู่หัว ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แจ๋อยู่หัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านต่างๆ จำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๐ ข้อ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๙ คน ผลปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน หญิง จำนวน ๓๗ คน
๒. อายุ ๐-๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๑๙-๒๕ ปี จำนวน ๘ คน
๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน
๓. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน รับราชการ จำนวน ๑๒ คน
ค้าขาย จำนวน ๑๑ คน อื่น ๆ จำนวน จำนวน ๔ คน
๔. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ คน
อาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ท่านพึงพอใจอาคารและสถานที่เพียงใด	๔๓ (๗๒.๘๘)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๖ (๑๐.๑๗)	-	-
๒. ท่านพึงพอใจด้านความสะอาดของสถานที่เพียงใด	๔๒ (๗๑.๑๙)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๓. ท่านพึงพอใจด้านภูมิทัศน์เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๗ (๑๑.๘๖)	๔ (๖.๗๘)	-	-
๔. ท่านพึงพอใจด้านอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงใด	๔๔ (๗๔.๕๘)	๑๓ (๒๒.๐๓)	๒ (๓.๓๙)	-	-
๕. ท่านพึงพอใจความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเพียงใด	๕๑ (๘๖.๔๕)	๕ (๘.๔๘)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๖. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดเพียงใด	๔๗ (๗๙.๖๖)	๙ (๑๕.๒๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๗. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองคลังเพียงใด	๔๖ (๗๗.๙๗)	๙ (๑๕.๒๕)	๔ (๖.๗๘)	-	-

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๘. ท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กองช่างเพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๑๐ (๑๖.๙๕)	๑ (๑.๖๙)	-	-
๙. ท่านพึงพอใจในการแต่งกายมาปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพียงใด	๔๘ (๘๑.๓๖)	๘ (๑๓.๕๖)	๓ (๕.๐๘)	-	-
๑๐. เจ้าหน้าที่มีความเสียสละในการปฏิบัติงาน เพียงใด	๕๐ (๘๔.๗๖)	๗ (๑๑.๘๕)	๒ (๓.๓๙)	-	-
เฉลี่ย (สรุปร้อยละของความพึงพอใจ)	๗๙.๑๖	๑๕.๔๒	๕.๔๒	-	-

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายบำเพ็ญ เจริญรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจ้าอยู่หัว